

OFFRE D'EMPLOI ACCUEIL OFFICE DE TOURISME

CDD saisonnier du 3 juin 2019 au 31 août 2019
35 h / semaine – Travail le WE et jours fériés

Grand Chambéry Alpes Tourisme souhaite renforcer son accueil touristique pour la saison d'été pour son point d'accueil « Patrimoine et culture » à Chambéry (Place du Palais de justice).

MISSIONS

- Accueil physique et téléphonique de la clientèle française et étrangère - conseil et information.
- Réponse aux mails en français et langues étrangères
- Billetterie des excursions et spectacles proposés à l'OT
- Participation à la gestion quotidienne de l'accueil : gestion et diffusion de la documentation touristique, mises à jour des informations touristiques...
- Gestion administrative diverse

LIEU DE TRAVAIL

CHAMBERY (Place du Palais de justice) et éventuellement Challes-les-Eaux selon les besoins du service.

PROFIL

- Connaissance impérative de Chambéry et des alentours (Bauges notamment)
- Anglais courant
- Seconde langue (Italien souhaité)
- Maîtrise des techniques d'accueil
- Maîtrise d'Apidae fort appréciée
- Maîtrise du Pack Office
- Aisance à l'oral - sens de l'accueil - travail en équipe
- Expérience précédente en Office de tourisme appréciée

REMUNERATION

Echelon 1.1 de la convention collective des offices de tourisme.

CONTACT

Adresser les candidatures (CV + lettre de motivation) avant le 15 mars 2019, en indiquant la référence S/3/CHY à :

GRAND CHAMBERY ALPES TOURISME
Alexia DEMUER
Responsable pôle accueil/information
5 bis place du Palais de Justice -73000 CHAMBERY
administration@grandchamberyalpes-tourisme.com