



Offre de Stage

Chambéry Tourisme & Congrès recherche un stagiaire en tourisme (L3 ou M1)
du 28 juin au 3 septembre 2016,
du mardi au samedi,
pour le service Ville d'Art et d'Histoire.

Missions principales :

- accueil et vente de visites guidées au château des Ducs en fin de matinée (10h15-11h15) et début d'après-midi (13h15-16h30) : tenue de caisse, renseignements au public. (soit environ 2/3 du temps de stage)
- suivi et évaluation de la promenade découverte en phase de test pour l'été 2016 : dépouillement et analyse des questionnaires, entretiens d'évaluation avec les touristes et les acteurs socio-économiques, rédaction d'une synthèse. (soit environ 1/3 du temps de stage)

Le stage comprendra une partie d'observation des activités de Chambéry Tourisme et Congrès : suivi de visites guidées pour le public individuel, les groupes et les familles, observation à l'accueil de l'office du tourisme.

Il permettra à l'étudiant de découvrir les caractéristiques d'une ville d'art et d'histoire, d'être sensibilisé au tourisme culturel et aux actions pédagogiques, de mieux connaître le territoire chambérien. Au cours du stage, l'étudiant sera amené à rencontrer divers acteurs du tourisme et de la culture : services de la ville et du conseil général, commerçants, associations.

Le stage sera sous la responsabilité de l'animatrice du patrimoine (service Ville d'Art et d'Histoire).

Compétences et qualités recherchées

- Langues : anglais et italien
- Notions d'études de public
- Qualités relationnelles
- Intérêt pour le patrimoine

Durée : 35h/semaine

Gratification de stage réglementaire

Contact : Sarah Dietz, Animatrice de l'Architecture et du Patrimoine
s.dietz@chambery-tourisme.com



**Hôtel de Cordon - Centre d'Interprétation
de l'Architecture et du Patrimoine**
71 rue Saint-Réal F-73000 Chambéry
tél. +33 (0)4 79 70 15 94
artethistoire@chambery-tourisme.com

www.chambery-tourisme.com
siret : 793 757 477 000 13
immatriculation au registre des
opérateurs de voyages Atout France
IMO73140014