

# GRAND CHAMBÉRY ALPES TOURISME

— Bauges – Challes-les-Eaux – Chambéry —

## **Proposition de stage de 6 mois du 1 avril au 30 septembre 2019 au sein du Pôle commercial Groupes et Affaires de Grand Chambéry Alpes Tourisme**

### **MISSIONS**

---

- Suivi des dossiers Groupes et Affaires en lien avec les différentes personnes du service commercial : accueil téléphonique, montage de produits packagés journée et/ou séjours, réalisation de devis avec le logiciel Ingénie, réservations des prestataires, envoi des bons d'échanges au client, traitement de l'enquête de satisfaction...
- Participation à la mise à jour de la Brochure Groupes et Affaires de Grand Chambéry Alpes Tourisme : recherche de nouveaux partenaires, mise à jour des infos des prestataires partenaires, rédaction des textes, conception de nouveaux produits « groupes », emailings, mise en place de conventions de partenariat....
- Elaboration d'un fichier clients « Affaires », prospection et recherche de nouveaux contacts pour développer le Tourisme d'Affaires sur Chambéry et sa région.
- Mise à jour des fichiers existants « Groupes » et envoi de newsletters ciblées avec le logiciel Ingénie.

### **CONDITIONS DU STAGE**

---

- Durée du stage : 6 mois. 35 heures par semaine.
- Lieu : Bureaux de l'Office de Tourisme au Phare, 800 avenue du Grand Ariétaz 73000 CHAMBERY
- Indemnité de stage : 554.40 € net / mois
- Aptitude au travail en équipe. Sens du contact et de la commercialisation. Bonne connaissance des outils marketing et du logiciel Indesign. Bons niveaux d'Anglais et d'Italien souhaités.

### **CANDIDATURE A TRANSMETTRE PAR MAIL AVANT LE 15 Mars 2019 à :**

---

GRAND CHAMBERY ALPES TOURISME  
Contact : Séverine ARMENJON  
Mail : commercial@grandchamberyalpes-tourisme.com  
Ligne directe : 04 79 33 81 63