

Mesures sanitaires hébergements touristiques

Covid 19

Synthèse des mesures à date

- # Un Comité de filière tourisme 14 mai pour coordonner le volet sanitaire - Piloté par Sébastien BAZIN, Accor
- # De **nombreuses initiatives déjà engagées par les professionnels de l'hôtellerie et de la restauration** pour rassurer les visiteurs, et garantir la sécurité sanitaire des clients et des salariés.
- # **Les dénominateurs communs des mesures sanitaires** sont :
 - Enregistrement et règlement en ligne
 - Distanciation sociale et marquage au sol
 - Vitres en plexiglas à l'accueil
 - Notice indiquant quand et comment la chambre a été nettoyée
 - Services petits-déjeuners et repas en chambre ou dans salle à manger aménagée, pas de buffet
 - Fermeture des espaces collectifs, piscine et spas
 - Port du masque et gants par le personnel
 - Présence de gel hydroalcoolique
 - Nettoyage plus fréquent des lieux de passage (lobby et ascenseur), poignées de porte, télécommandes TV...

Des démarches à l'étude ou existantes : labels, certifications ou protocoles internes

— Des démarches à l'étude ou existantes : label, certifications ou protocoles internes ..

ACCOR et Bureau Veritas lancent un label autour de mesures sanitaires pour accompagner la reprise d'activité. Une démarche qui pourra bénéficier à l'ensemble du secteur. Il définira les standards sanitaires applicables à tous les hôtels, à la fois d'Accor mais aussi les autres (autres chaînes ou indépendants). Ce travail est élaboré en concertation avec les propriétaires Accor et les groupements représentant la profession : UMIH, GNC, GNI.



Sébastien BAZIN a été chargé par le Gouvernement de coordonner le volet sanitaire de la reprise pour les établissements du tourisme en relation avec le Comité de filière tourisme.

B&B HOTELS et Socotec développent un référentiel de certification sur l'hygiène pour la reprise de l'activité.



L'UMIH propose depuis quelques années à ses adhérents de labelliser les démarches d'hygiène et de propreté avec Roomokay



Brit hôtel Guide hygiène et sécurité (24/04/2020) :
<https://developpement.brithotel.fr/>

AirBnB : [Protocole global d'hygiène et de propreté développé par Airbnb](#) + Service « Ekoklean on demand »

Pour ceux qui ne pourraient pas respecter le protocole sanitaire établi par ses soins, il leur sera demandé de geler les réservations pendant 24/72h entre chaque client



Consignes de ménage pour empêcher la propagation du COVID-19

Nous avons créé la check-list de ménage suivante d'après les recommandations formulées par les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC). Conservez-les pour vous y référer lorsque vous ferez le ménage de votre logement, ou fournissez-en un exemplaire au professionnel qui s'en charge.